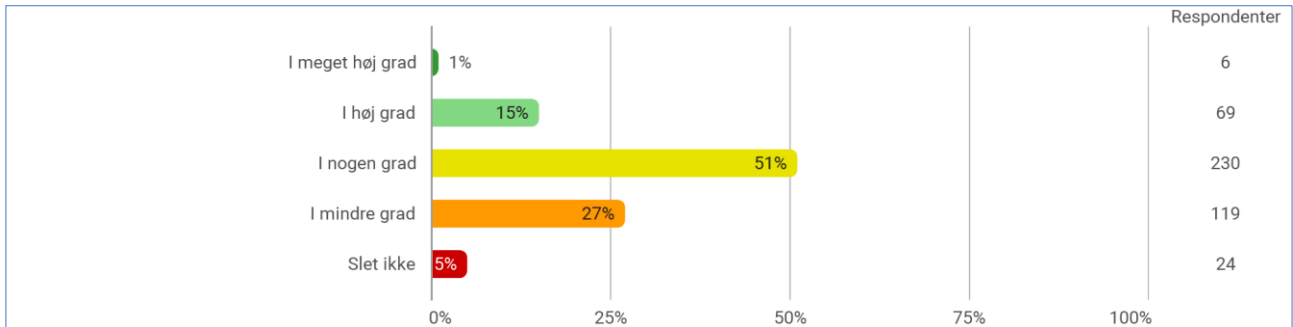


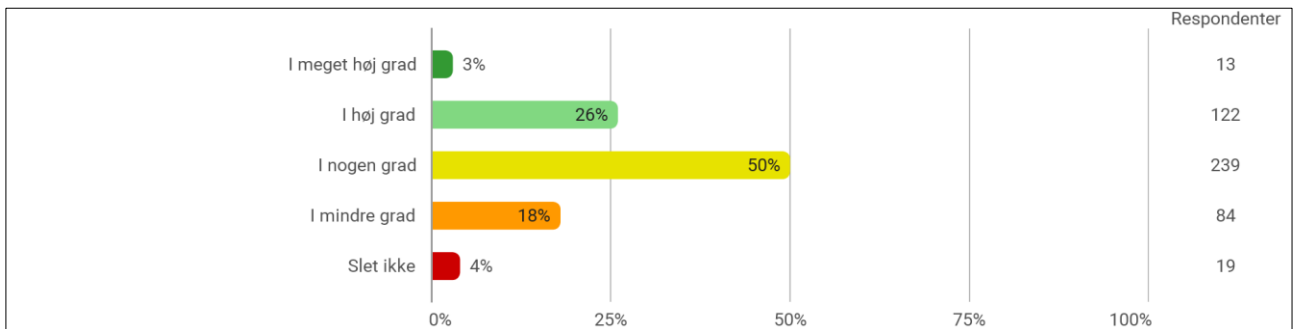
Borgerpanelundersøgelse Kommunikation 2020 vs. 2017

I hvor høj grad føler du dig godt informeret om, hvad der generelt sker i Holbæk Kommune? 2017 vs. 2020

2017

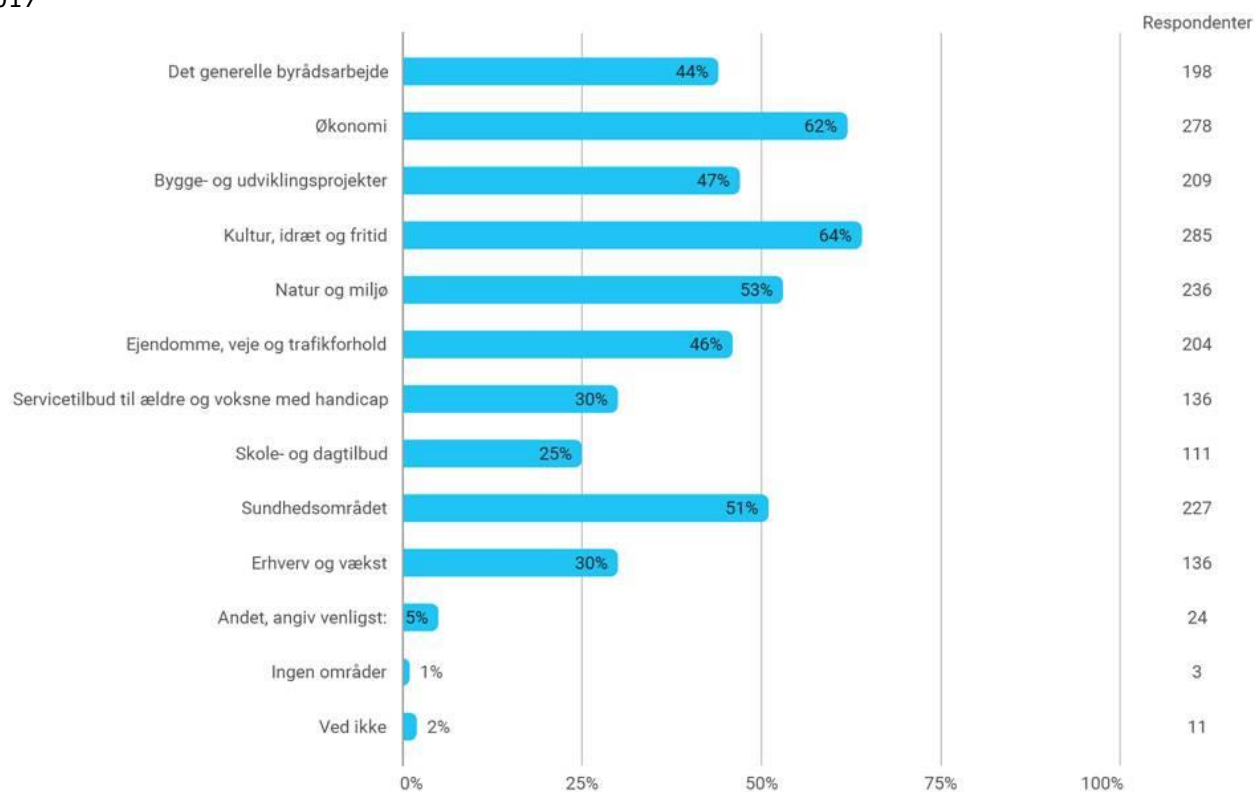


2020

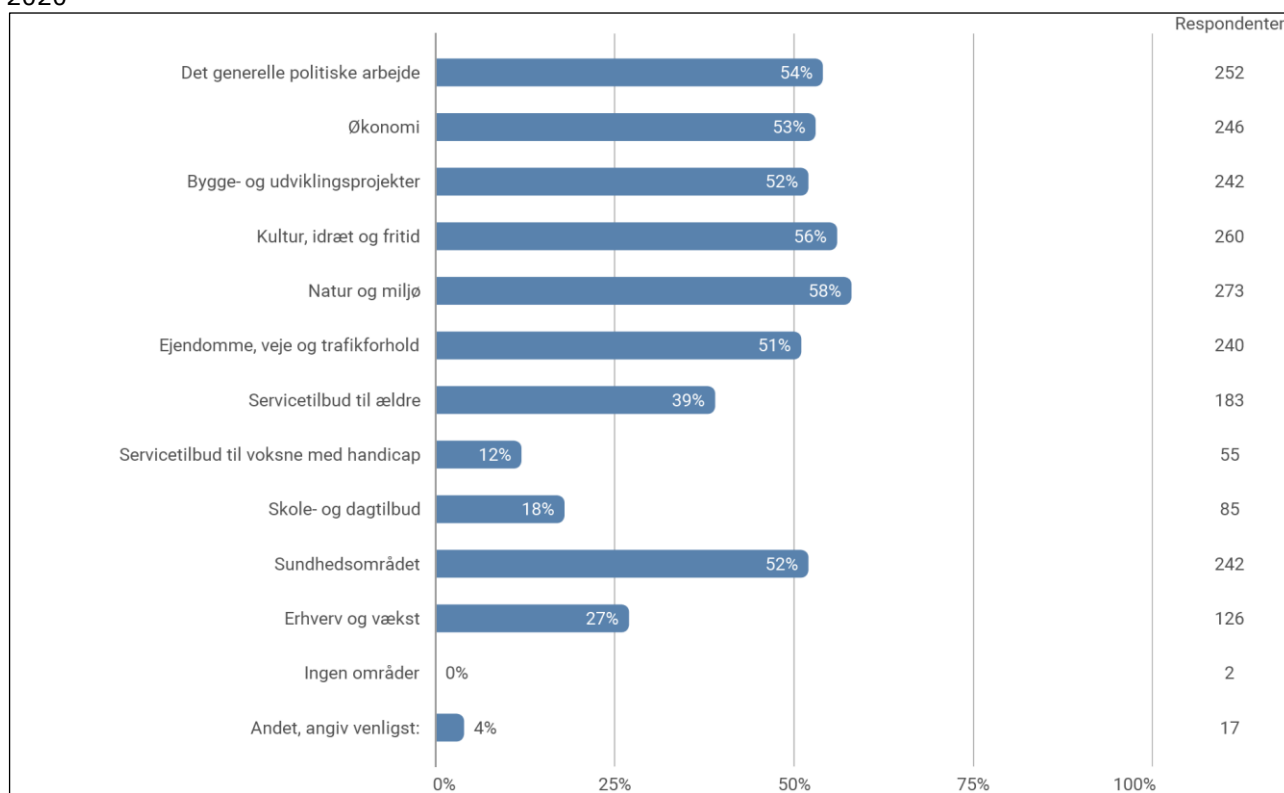


Kommentar: Andelen af respondenter, som i høj grad eller meget høj grad føler sig godt informeret, er næsten fordoblet fra 16% i 2017, til 29% i 2020.

Hvilke kommunale områder vil du gerne informeres om? 2017



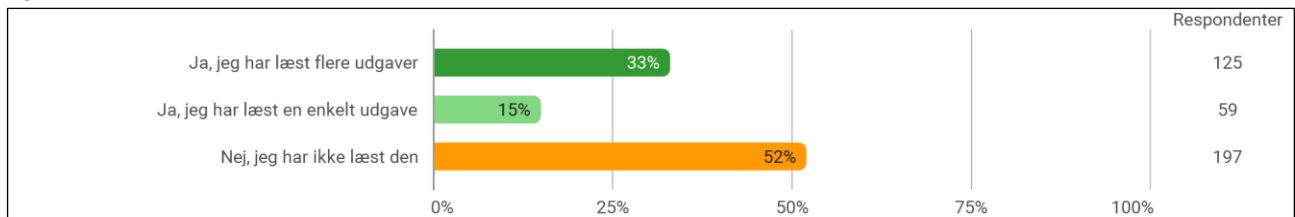
2020



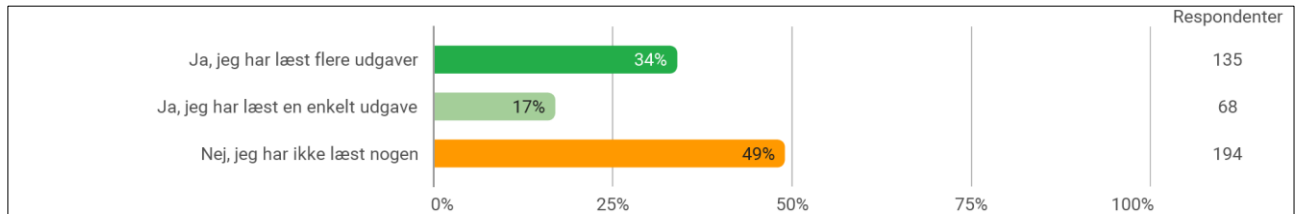
Kommentar: Hovedsageligt mindre forskydninger, med lidt opmærksomhed på økonomi, kultur og skoler i 2020, i forhold til 2017. Mere fokus på generelt politisk arbejde og lidt på ældre og i 2020.

Har du læst én eller flere udgaver af "Nyt fra Holbæk Kommune"?

2017

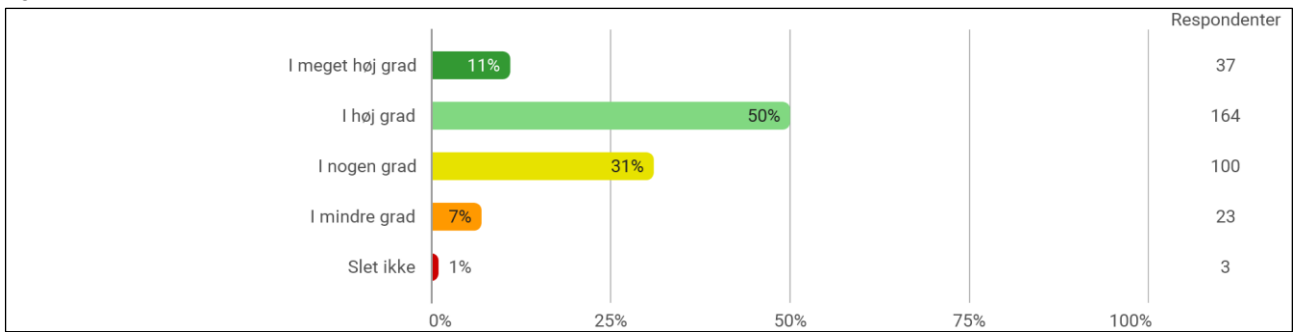


2020

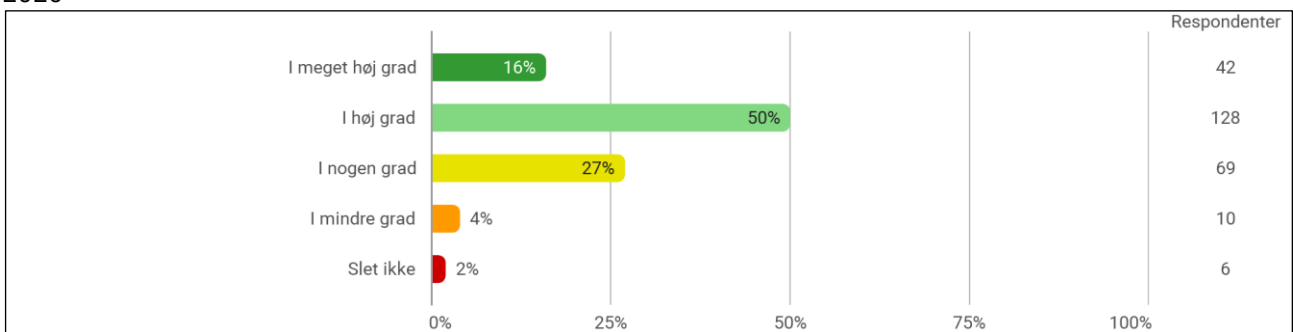


Kommentar: Andelen af respondenter, som læser 'Nyt fra Holbæk Kommune', er stort set uforandret fra 2017 til 2020.

I de breve, du har modtaget fra kommunen, i hvor høj grad er sproget let at forstå? 2017

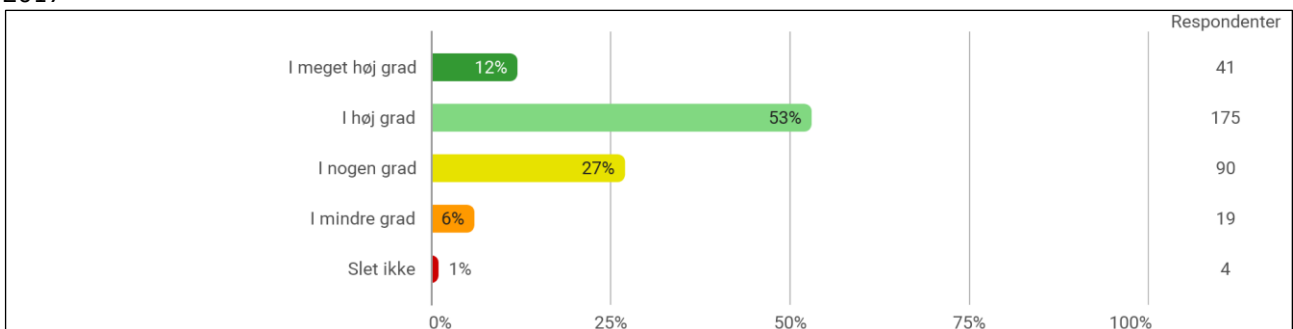


2020

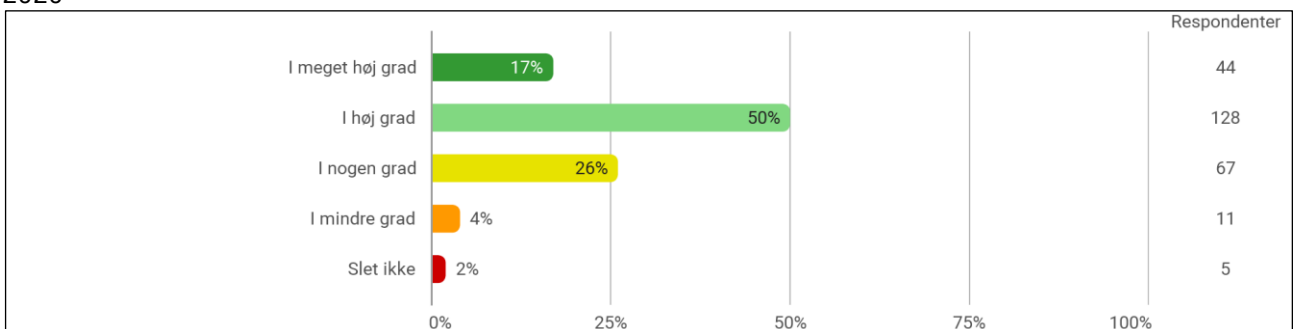


Kommentar: Oplevelsen af forståelsen af sproget i breve, er stort set uforandret fra 2017 til 2020. Forskellene er inden for den statistiske usikkerhed

I de breve, du har modtaget fra kommunen, var hovedbudskabet let at forstå? 2017



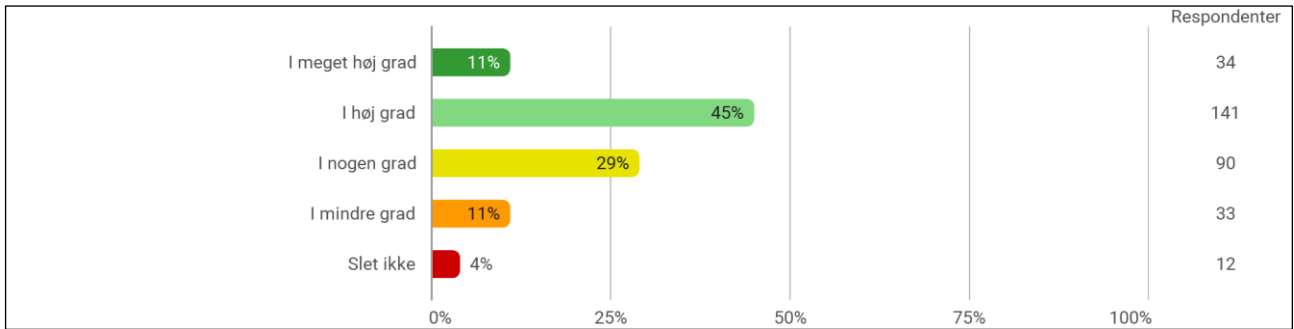
2020



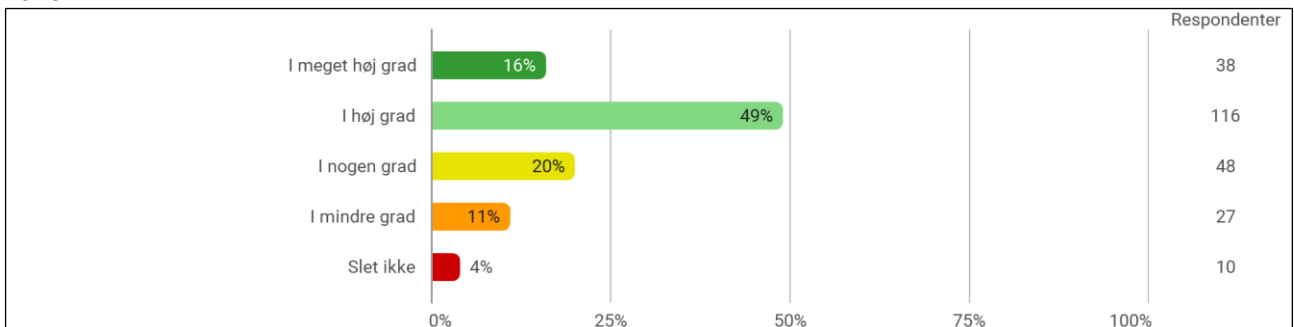
Kommentar: Oplevelsen af forståelsen af hovedbudskabet i breve, er stort set uforandret fra 2017 til 2020. Forskellene er inden for den statistiske usikkerhed

I de breve, du har modtaget fra kommunen, i hvor høj grad er det tydeligt, hvem du skal kontakte, hvis du har spørgsmål til brevenes indhold?

2017



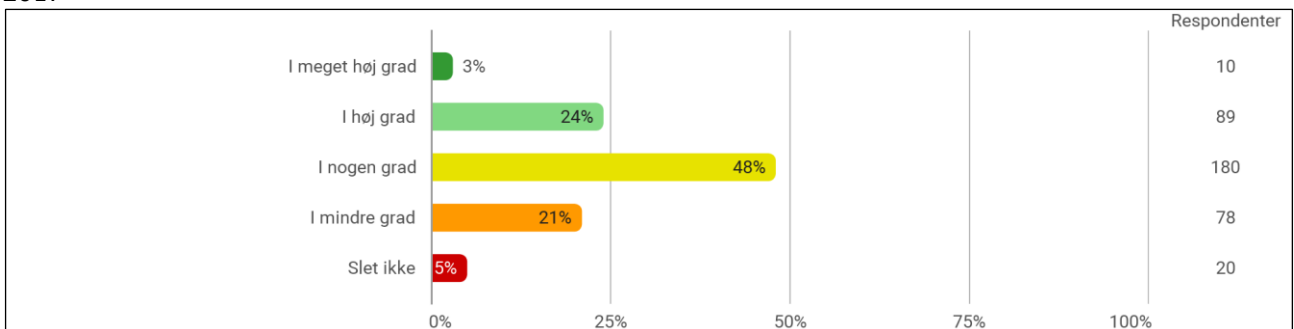
2020



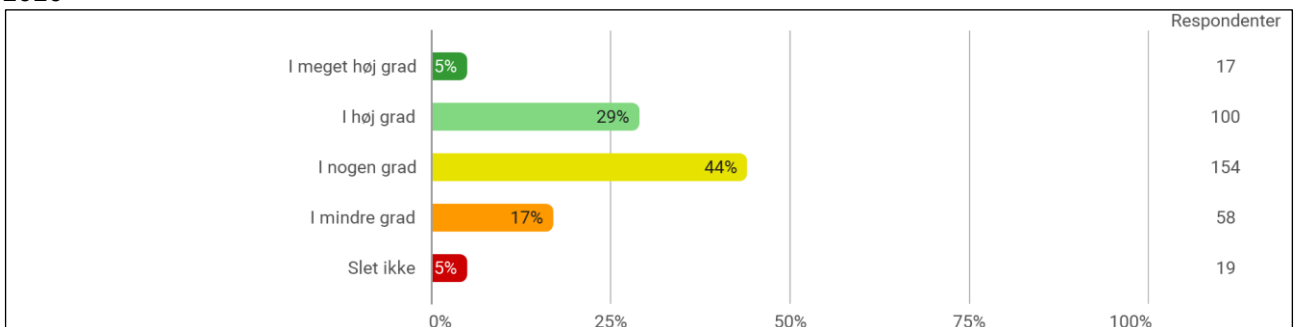
Kommentar: Oplevelsen af tydeligheden af hvem man kan kontakte, er forbedret lidt i perioden. Hvor det i 2017 var 56% som mente at det i høj grad eller meget høj grad var tydeligt, var andelen i 2020 steget til 65%. Andelen som giver en dårlig vurdering, er dog uforandret.

Hjemmesiden: Var det nemt at finde den information du ledte efter?

2017



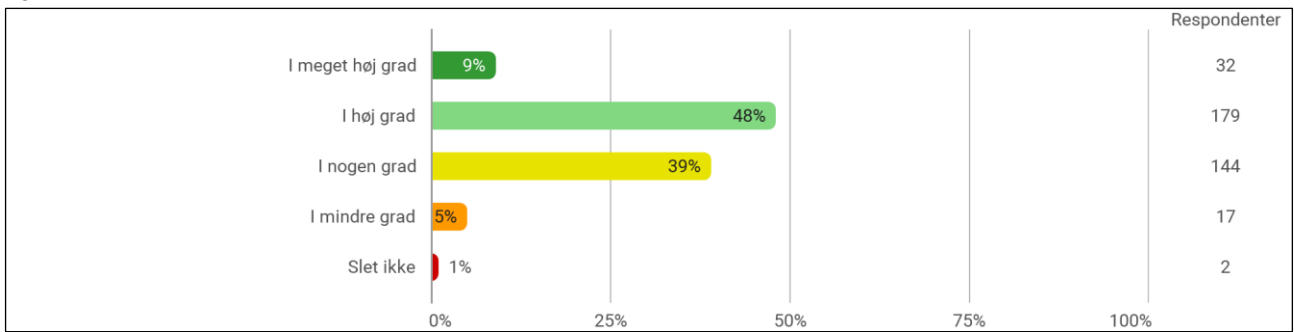
2020



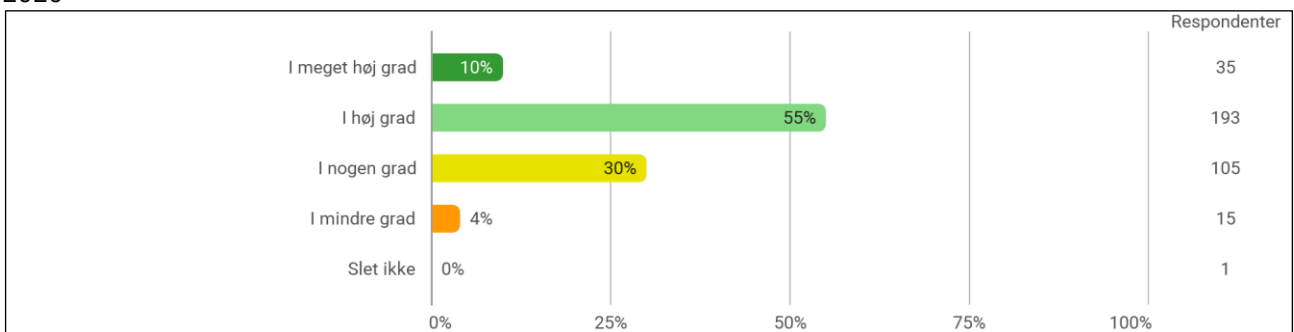
Kommentar: Oplevelsen af hvor nemt det er at finde hvad man søger på holbaek.dk er ikke signifikant forbedret i perioden. Andel som gav positiv vurdering i 2017, var på 27% mod 34% i 2020.

I hvor høj grad er sproget på hjemmesiden forståeligt?

2017



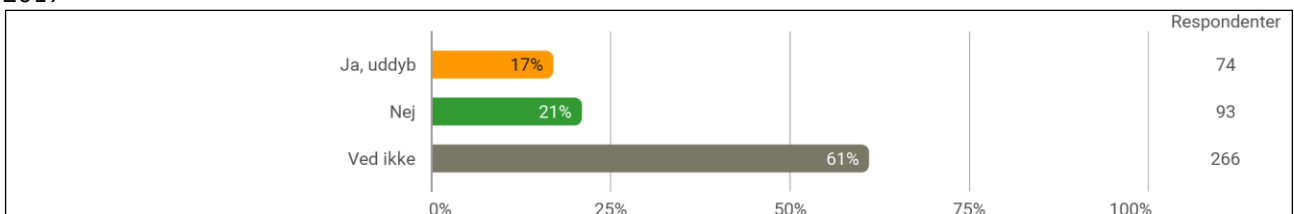
2020



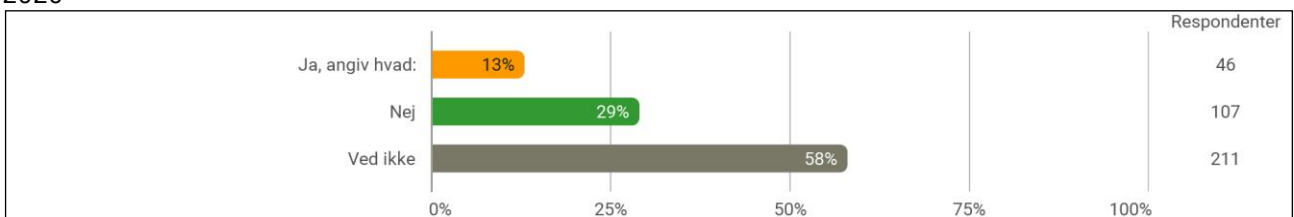
Kommentar: Vurdering af hvor nemt sproget på hjemmesiden er at forstå, er ikke signifikant forbedret lidt fra 2017 til 2020. 59% gav en positiv vurdering i 2017, mod 65% i 2020.

Synes du der mangler noget på hjemmesiden:

2017



2020



Kommentar: Svag forbedring i oplevelsen af, om der mangler noget på hjemmesiden fra 2017 til 2020. I begge undersøgelser er det dog en relativ lille andel som svarer, at de synes der mangler noget.